

Leica Geosystems
Active Customer Care
Unser Einsatz. Ihr Erfolg.



Active Customer Care

Unser Einsatz. Ihr Erfolg.

Die Beziehung zwischen Leica Geosystems und seinen Kunden kann mit einem Wort beschrieben werden: Partnerschaft. Eine ehrliche Partnerschaft, die umfassenden Support und Service bietet, zu jeder Zeit und auf der ganzen Welt. Unsere Aufgabe als Ihr zuverlässiger Partner ist es, alle Bereiche abzudecken, schnelle und direkte Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern und erfahrenen Supportingenieuren herzustellen, Sie und Ihre Produkte aktuell zu halten und Ihre Bedürfnisse zu erkennen. Leica Geosystems Active Customer Care ist eines der umfassendsten Service und Support Netzwerke der Welt. Es erlaubt uns, eng mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten, gemeinsam Aufgaben zu lösen und noch bessere Produkte für die Zukunft zu entwickeln. Es ist unser Einsatz für Ihren Erfolg.



Einer aktuellen Marktstudie zufolge ist für unsere Kunden, neben Qualität, Technik und Benutzerfreundlichkeit, der umfassende Service und Support ein entscheidender Faktor Leica Geosystems zu wählen. Kunden stuften die Qualität und Bedeutung von Active Customer Care vergleichbar hoch, wie die Produkte von Leica Geosystems, ein. Der schnelle und direkte Kontakt zu erfahrenen Leica Geosystems Mitarbeitern wurde als sehr wirkungsvoll beurteilt, um Aufgaben schnell und effizient zu erfüllen und Termine einzuhalten. Die Kombination aus Customer Care Paketen und myWorld wurde als ausgezeichnetes Angebot gesehen, um das Fachwissen der Mitarbeiter zu erweitern und die Produkte optimal einzusetzen.

Kunden-Support

Leica Geosystems Kunden profitieren von einer weltweiten Supportorganisation, die telefonischen und webbasierten Support, informative Seminare, kundenspezifische Schulungen und Beratungen umfasst. Ihre Mitarbeiter profitieren vom direkten Zugang zu unserem Netzwerk von Supportingenieuren und können auf Basis der Supportinformationen und Beratungen sicher und produktiv arbeiten.

Technischer Service

Leica Geosystems bietet ein breites Angebot an technischen Dienstleistungen, die von höchst qualifizierten Technikern mit professionellen Werkzeugen ausgeführt werden. Je nach Produkt und Einsatz werden unterschiedliche Inspektionen oder Wartungen angeboten. Durch periodisch vorbeugende Wartung können Servicekosten und Ausfallzeiten erheblich verringert werden und Sie profitieren von Produkten im besten Zustand. Das umfassende Serviceangebot beinhaltet Zertifizierungen, Reparaturen und Produktupgrades.

active >>
Customer Care

Leistungsfähiges und dichtes Servicenetz

270 Servicezentren in 79 Ländern werden von Leica Geosystems oder zertifizierten lokalen Vertriebspartnern betrieben, deren Techniker alle von Leica Geosystems ausgebildet sind. Alle Servicezentren werden regelmäßig auditiert und rezertifiziert und arbeiten mit den gleichen von Leica Geosystems entwickelten Werkzeugen und Einrichtungen.



Customer Care PACKAGES >>

Customer Care Packages (CCPs)

Leica Geosystems Customer Care Pakete stellen sicher, dass Sie maximale Wertschöpfung Ihrer Investitionen erzielen. Nach dem Kauf eines CCPs von Leica Geosystems profitieren Sie bei der Arbeit vom schnellen und direkten Zugang zu unserem professionellen Support und Service Netzwerk. Dank des breiten Angebots an Customer Care Paketen können Sie sicher sein, dass Sie für Ihre Anforderungen und Budget das passende Paket erhalten. Von Basic bis zu Gold, Leica Geosystems hat das richtige CCP für Ihre Aufgaben.

my world

myWorld@ Leica Geosystems

Das Leica Geosystems Informationsportal legt eine Welt von Informationen in Ihre Hände. myWorld liefert direkten Zugang zu Informationen, die helfen, Sie und Ihre Produkte aktuell zu halten, um höchste Wertschöpfung und Effizienz zu erzielen. myWorld bietet auch Ihren Mitarbeitern Schulungen und Supportleistungen, damit sie höchste Leistung und Produktivität erzielen können. myWorld ist die vollkommene Ergänzung zu den Customer Care Paketen.

Customer Care Pakete

Unser Einsatz. Ihre Wahl.

Der umfassende Support und Service von Leica Geosystems wird in Form von verschiedenen Customer Care Paketen (CCPs) angeboten. CCPs machen es für Kunden leichter als je zuvor, die Support und Serviceleistungen auszuwählen, die Ihren Anforderungen und Budget entsprechen. Wenn Sie sich für ein CCP entscheiden, profitieren Sie von Wartungs- und Garantieverträgen, die zuverlässige Produkte mit minimalen Ausfallzeiten garantieren. Bevorzugte telefonische Unterstützung ohne zusätzliche Kosten gewährleistet die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und ermöglicht diesen, bei Bedarf professionelle Beratung abzufragen. Als Leica Geosystems CCP Kunde genießen Sie die Sicherheit unserer globalen Leistungen in Kombination mit lokalen Zusatzleistungen.

Customer Care Pakete werden über das globale Netzwerk von Supportingenieuren und Service-Technikern angeboten und sind für Totalstationen, GNSS Produkte, Digitalnivelliere und Feld-Controller, sowie für HDS Produkte und Software verfügbar.



Totalstation



Controller



HDS Software

Software



Digitalnivellier



HDS Laser Scanner



GNSS Produkte



Customer Care
PACKAGES »

**Customer Care Pakete
Angebote**

**BASIC
CCP»»**

**BLUE
CCP»»**

**BRONZE
CCP»»**

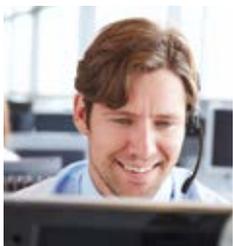
**SILVER
CCP»»**

**GOLD
CCP»»**

Globale Leistungen					
Kunden-Support	✓	✓	✓	✓	✓
Software Wartung	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware Wartung		✓		✓	✓
Garantieverlängerung			✓	✓	✓
Lokale Zusatzleistungen		(✓)	(✓)	(✓)	(✓)

CCPs werden mit unterschiedlichen Laufzeiten und Leistungen angeboten. Zum Beispiel:

- Bronze CCPs werden für ausgewählte Produkte und Märkte angeboten.
- Gold CCPs für Totalstationen enthalten erweiterte Wartung in empfohlenen Zeitintervallen.
- Gold CCPs für HDS enthalten einen Ersatzscanner bei Reparaturleistungen.



Kunden-Support
Profitieren Sie von direktem Telefon-Zugang zu unserem Netzwerk von professionellen Supportingenieuren, die mit Ihnen zusammenarbeiten, um Ihre Probleme zu lösen, seien es Fragen der Bedienung, der Konfiguration oder allgemeine Fragen. Supportanfragen können auch online gesendet werden, 24 Stunden am Tag.



Software Wartung
Laufende Software Verbesserungen und neue Funktionalität halten Sie und Ihre Produkte aktuell und maximieren Ihre Produktivität.



Hardware Wartung
Die periodisch vorbeugende Wartung, die von erfahrenen Technikern durchgeführt wird, minimiert Reparaturen und Ausfallzeiten und stellt einen zuverlässigen Betrieb sicher. Der Nachweis eines Vollservice steigert den Wiederverkaufswert.



Garantieverlängerung
Leica Geosystems Vermessungsinstrumente werden standardmäßig mit einem Jahr Garantie ausgeliefert. Diese kann bis zu maximal drei Jahren verlängert werden und beinhaltet Arbeitslohn und Ersatzteile. Eine Garantieverlängerung bietet zusätzliche Sicherheit ungeplante Kosten zu vermeiden.



Lokale Zusatzleistungen
Jede Verkaufsniederlassung bereichert die Standard CCPs durch lokale Zusatzleistungen und Kundensupport, der auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

myWorld @ Leica Geosystems

Verbunden. Überall. Jederzeit.

Der Erfolg Ihres Unternehmens basiert auf zwei wertvollen Investitionen: Ihren Mitarbeitern und Ihrer Ausrüstung. Das Leica Geosystems Informationsportal myWorld bietet den direkten Zugang zu einer Welt von Informationen, die Ihre Mitarbeiter und Ihre Ausrüstung aktuell und leistungsfähig halten.

Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg eines jeden Unternehmens. myWorld bietet Informationen, Support und aktuelle Schulungen, die das Wissen Ihrer Mitarbeiter erweitern, um bestmögliche Leistungen und Produktivität zu erzielen.

myWorld bietet einen 24/7 Zugang zu allen Informationen, die Sie für den optimalen Einsatz Ihrer Ausrüstung benötigen. Ausführliche Informationen über Ihre Produkte und eine Service-Übersicht helfen maximale Effizienz und Produktivität zu erreichen.





myProducts

Profitieren Sie von aktuellen Informationen über Ihre Produkte.

- Anzeige von ausführlichen Informationen über Ihre Produkte (erworbene Optionen, CCPs etc.).
- Herunterladen von aktuellen Gebrauchsanweisungen.
- Automatische Software Updates online ausführen.



myService

Profitieren Sie von der detaillierten Service-Übersicht, um den Einsatz Ihrer Ausrüstung besser zu planen.

- Anzeige der Service-Übersicht für Ihre Produkte.
- Direkter Zugang zum aktuellen Servicestatus.



mySupport

Professioneller technischer Support ermöglicht Ihnen, maximale Produktivität und Leistung zu erzielen.

- Anzeige der Übersicht Ihrer Supportfälle.
- Erstellen von Online-Supportfällen, die von erfahrenen Supportingenieuren beantwortet werden.



myTraining

Erweitern Sie das Wissen über Ihre Produkte.

- Online-Trainingsmaterial sowie Registrierung für Newsletter, lokale Seminare und Schulungen.
- Halten Sie sich aktuell mit den neuesten Informationen zu Ihren Produkten.

Komplette Funktionalität nicht in allen Märkten verfügbar.

Registrieren Sie sich jetzt
myworld.leica-geosystems.com



Seit fast 200 Jahren revolutioniert Leica Geosystems die Welt der Vermessung. Das Unternehmen ist bekannt für seine Premiumprodukte und die Entwicklung innovativer Lösungen zur Erfassung, Analyse und Präsentation räumlicher Informationen. Deshalb vertrauen Fachleute aus vielen Branchen wie Vermessung und GIS, Bau und Maschinensteuerung, Produktion, Luft- und Raumfahrt und öffentliche Sicherheit auf Leica Geosystems. Präzise Instrumente, moderne Software, erstklassige Unterstützung durch den Service und Support sowie umfangreiche Dienstleistungen schaffen Kunden von Leica Geosystems täglich Mehrwert beim Gestalten der Zukunft unserer Welt.

Leica Geosystems gehört zu Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), einem weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologien, dessen Lösungen die Qualität, Effizienz und Produktivität in allen raumbezogenen und industriellen Anwendungen steigern.

Abbildungen, Beschreibungen und technische Daten sind nicht verbindlich. Änderungen vorbehalten.
Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Schweiz, 2016
789484de - 01.16

Leica Geosystems AG
www.leica-geosystems.com



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems