

# Active Customer Care Leica Customer Care Packages



- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems

# Active Customer Care Leica Customer Care Packages

## Nutzen Sie alle Vorteile Ihrer Investition?

Mit der besten Ausrüstung zu arbeiten heißt für Sie beste Ergebnisse für Ihr Geschäft zu erzielen. Profitieren Sie von den Leica Customer Care Packages (CCP), denn sie sorgen dafür, dass Ihre Ausrüstung immer aktuell und in erstklassigem Zustand bleibt. Mit einem Leica Customer Care Package genießen Sie viele Vorteile:

- Technische Betreuung und Einsatzsicherheit
- Neueste Software-Updates
- Bevorzugter Hotline-Service
- Garantieverlängerung
- Lokale Kundenbetreuung

## Weltweiter Service – Lokale Kundenbetreuung

Wenn Sie ein Customer Care Package von Leica Geosystems erwerben, können Sie sich auf einen weltweiten Service verlassen. Eine enge und vertrauensvolle Partnerschaft mit Leica Geosystems entsteht durch die lokale Kundenbetreuung. Denn jede Leica Geosystems Vertretung baut das Standard Customer Care Package durch lokalen Kundensupport, ein Vertriebsnetz und die Kommunikation in der Landessprache weiter aus. Ein erfahrenes Leica Geosystems Team unterstützt Sie bei Fragen zu Ihrer Ausrüstung.

## Wie erhalte ich mein Customer Care Package?

Kontaktieren Sie eine Leica Geosystems Vertretung in Ihrer Nähe. Dort erhalten Sie eine ausführliche Beratung zu den Customer Care Packages und allen Vorteilen. Ausführliche Informationen erhalten Sie auch unter: [www.leicageosystems.com/acc](http://www.leicageosystems.com/acc)



### CCP Gold (3 Jahre)



### CCP Silver (2 bis 3 Jahre)



### CCP Blue (1 bis 3 Jahre)



### CCP Basic (1 bis 3 Jahre)





## ACTIVE customer care

Leica Customer Care Packages (CCP)  
bieten den besten Service – weltweit

### Globale Leistungen

- Instrumentenwartung
- Erweiterte Instrumentenwartung
- Software Wartungsvertrag
- Kundensupport
- Garantieverlängerung

### Lokale Leistungen

CCP Gold gilt nur bei Neuerwerb oder innerhalb von 3 Monaten nach dem Erwerb.

### Globale Leistungen

- Instrumentenwartung
- Software Wartungsvertrag
- Kundensupport
- Garantieverlängerung

### Lokale Leistungen

CCP Silver gilt nur bei Neuerwerb oder innerhalb von 3 Monaten nach dem Erwerb.

### Globale Leistungen

- Instrumentenwartung
- Software Wartungsvertrag
- Kundensupport

### Lokale Leistungen

CCP Blue gilt bis zum Auslauf des Produktes.

### Globale Leistungen

- Instrumentenwartung
- Software Wartungsvertrag
- Kundensupport

### Lokale Leistungen

CCP Basic gilt bis zum Auslauf des Produktes.

### Globale Leistungen

Wenn Sie ein Customer Care Package von Leica Geosystems erwerben, können Sie sich auf einen hervorragenden weltweiten Service verlassen – bei jeder Leica Geosystems Vertretung.

**Instrumentenwartung:** Die Instrumentenwartung bei Leica Geosystems wird ausschliesslich von geschulten Servicetechnikern in autorisierten Werkstätten durchgeführt. Ein jährlicher Service inklusive Zertifikat sichert die optimale Leistungsfähigkeit Ihrer Ausrüstung.

**Erweiterte Instrumentenwartung:** Zusätzliche Sicherheit schafft die erweiterte Instrumentenwartung im 3. Jahr. Darin enthalten ist die jährliche Wartung inklusive Service-Zertifikat und zusätzlich eine komplette Grundüberholung Ihres Instrumentes.

**Software Wartungsvertrag:** Bleiben Sie mit der neuesten Instrumenten-Firmware und Anwendungsprogrammen auf dem neuesten Stand. Sie erhöhen Ihre Produktivität.

**Kundensupport:** Nutzen Sie den Kundensupport zur Beantwortung Ihrer Fragen durch erfahrene System-spezialisten per Telefon. Dieser Service steht Ihnen bei funktionstechnischen Fragen und zur allgemeinen Beratung gerne zur Verfügung. Zusätzlich genießen Sie einen web-basierten Service & Support, der Ihnen 24 Stunden Zugang zu unseren Dienstleistungen bietet.

**Garantieverlängerung:** Alle Instrumente von Leica Geosystems haben eine einjährige Garantie. Die Garantie kann maximal bis zu drei Jahre verlängert werden. Darin sind alle Arbeitskosten und Ersatzteile enthalten.

### Lokale Leistungen

Eine enge und vertrauensvolle Partnerschaft mit Leica Geosystems entsteht durch die lokale Kundenbetreuung. Denn jede Leica Geosystems Vertretung baut das Standard Customer Care Package durch lokalen Kundensupport, ein Vertriebsnetz und die Kommunikation in der Landessprache weiter aus. Als Inhaber eines Customer Care Package profitieren Sie von der Sicherheit weltweiter Leistungen, verbunden mit den Vorteilen der lokalen Leistungen.

Ob Sie zur Erfassung, Auswertung und Analyse Ihrer Daten ein einfaches Distanzmessgerät oder eine umfassende Lösung einsetzen, Leica Geosystems ist mit mehr als 250 Service- und Supportzentren auch in Ihrer Nähe. Wir bieten Ihnen für Ihr System umfangreichen Support, Training und viele weitere Dienstleistungen, damit Ihre Hardware und Software aktuell bleiben und um Ihre Investition zu sichern.

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Deshalb haben bei Leica Geosystems ein hervorragender Service und Support höchsten Stellenwert. Unsere Kunden profitieren durch ein weltweites Service- und Supportnetzwerk über Zeitzonen hinweg – echte Partnerschaft, die höchste Produktivität gewährleistet.

#### **When it has to be right.**

Abbildungen, Beschreibungen und technische Daten unverbindlich. Änderungen vorbehalten. Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Schweiz, 2009.  
773815de – VI.09 – RDV