

## Algemene Voorwaarden ten aanzien van Onderhoud en/of Ondersteuning door Leica Geosystems (hierna 'Onderhoudsvoorwaarden')

### 1 INLEIDING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden ten aanzien van Onderhoud en/of Ondersteuning door Leica Geosystems ('Onderhoudsvoorwaarden') zijn van toepassing op Onderhouds- en Ondersteuningscontracten tussen de eindgebruiker van Apparatuur ('Klant') en de onderneming binnen de Leica Geosystems-groep die in het Contractformulier is vermeld ('Leica Geosystems'). De Onderhoudsvoorwaarden zijn bindend voor beide Contracterende Partijen.
- 1.2 Leica Geosystems biedt haar klanten de volgende diensten: (i) Onderhoud van Instrumenten, (ii) Softwareondersteuning en (iii) Klantondersteuning.
- 1.3 Voor elke Onderhouds- of Ondersteuningsdienst voor Instrumenten en Software en voor elke Ondersteuningsdienst voor een klant is een afzonderlijk schriftelijk contract tussen Klant en Leica Geosystems vereist op een afzonderlijk contractformulier ('het Contractformulier'). Het Contractformulier bevat de gegevens van Klant, de Apparatuur, de Onderhouds- of Ondersteuningsdiensten, alsmede de prijs daarvan, en dient door zowel Klant als Leica Geosystems te worden ondertekend. Leica Geosystems onderhoudt en ondersteunt slechts die Instrumenten en die Software die in een Contractformulier zijn vermeld.
- 1.4 Deze Onderhoudsvoorwaarden hebben geen invloed op de bepalingen van eventuele andere overeenkomsten tussen Klant en een onderneming binnen de Leica Geosystems-groep (d.w.z. Leica Geosystems Holdings AG en/of (een) andere daaraan gelieerde onderneming(en)). Dergelijke overeenkomsten blijven volledig van kracht, met inbegrip van eventuele softwarelicentieovereenkomsten met betrekking tot de in het Contractformulier vermelde Software.

### 2 DEFINITIES

- 2.1 Onder 'Onderhoud' wordt verstaan: onderhoudsdiensten die door Leica Geosystems worden verleend met betrekking tot instrumenten van Leica Geosystems.
- 2.2 Onder 'Softwareondersteuning' wordt verstaan: de ondersteuningsdiensten die door Leica Geosystems worden verleend met betrekking tot Leica Geosystems.
- 2.3 Onder 'Klantondersteuning' wordt verstaan: diensten die door Leica Geosystems worden verleend om Klant te helpen bij het gebruik van de instrumenten of de software van Leica Geosystems, zoals installatiediensten, opleiding, hotlinediensten of gegevensverwerking.
- 2.4 Onder 'Instrument' wordt verstaan: een hardwareproduct van de Leica Geosystems-groep, met inbegrip van firmware en onboard-applicatiesoftware.
- 2.5 Onder 'Software' wordt verstaan: (i) firmware, (ii) onboard-applicatiesoftware, en (iii) software die op standalone-basis beschikbaar wordt gesteld.
- 2.6 Onder 'Patch' of 'Patches' wordt verstaan: een aanvulling op een code die wordt gebruikt om een programmafout ('bug') of een storing in de Software te herstellen.
- 2.7 Onder 'Update' wordt verstaan: een softwareprogramma waarmee de prestaties en/of de functionaliteit van de Software in niet-wezenlijke mate worden verbeterd. Updates omvatten tevens verzamelingen Patches.
- 2.8 Onder 'Upgrade' en 'Release' wordt verstaan: softwareprogramma's

waarmee de prestaties en/of de functionaliteit van de Software in wezenlijke mate worden verbeterd door middel van extra functies, wijzigingen en/of aanpassingen. Dergelijke softwareprogramma's worden aangeduid met een nieuw versienummer met één cijfer (bijv. van versie 1.20 naar versie 2.0).

- 2.9 Onder 'Betreffende Computerinstallatie' wordt verstaan: de elektronische gegevensverwerkings- (EDP-) hardwareomgeving die nodig is voor het correct functioneren van de Software zoals vermeld in de Softwarebeschrijving. Leica Geosystems behoudt zich het recht voor om de eisen ten aanzien van de Betreffende Computerinstallaties van tijd tot tijd en naar eigen inzicht te wijzigen teneinde het correct functioneren van de Software te garanderen.
- 2.10 Onder 'Apparatuur' wordt verstaan: de Software en/of de Instrumenten die op het Contractformulier zijn vermeld en waarvoor Leica Geosystems Onderhoud en/of Ondersteuning verleent.
- 2.11 Onder 'Onderhoudsperiode' wordt verstaan: een vaste periode gedurende welke de Onderhouds- en/of Ondersteuningsdiensten dienen te worden verleend.

### 3 TE ONDERHOUDEN OF ONDERSTEUNEN APPARATUUR

- 3.1 Deze Onderhoudsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Apparatuur die in een geldig Contractformulier is vermeld.
- 3.2 Apparatuur (met inbegrip van vervangende Apparatuur) mag uitsluitend worden gebruikt (i) voor het doel dat door de vervaardiger ervan is beoogd en (ii) in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden, specifieke vereisten en richtlijnen die in de desbetreffende handleiding (met inbegrip van eventuele aanvullende documentatie daarbij) ten aanzien van de Apparatuur uiteen zijn gezet.

### 4 ONDERHOUD

#### Beschrijving van diensten

- 4.1 De afzonderlijke diensten waaruit de Onderhoudsdiensten bestaan, staan vermeld op het Contractformulier. Behoudens andersluidende bepalingen in het Contractformulier wordt onder de aanduidingen van diensten en daarin gebruikte begrippen het volgende verstaan:
  - 4.1.1 Onder 'Reserveonderdeel' wordt verstaan: een nieuw of gereviseerd onderdeel dat wordt gebruikt ter vervanging van gebrekkige componenten van de Instrumenten. Met betrekking tot de Reserveonderdelen verleent Leica Geosystems Klant een korting op de op dat moment geldende catalogusprijs. Indien gebrekkige onderdelen worden vervangen, worden al dergelijke vervangen onderdelen eigendom van Leica Geosystems.
  - 4.1.2 Onder 'Servicecertificaat' wordt verstaan: een na afronding van de Onderhoudsdienst door Leica Geosystems aan Klant te verstrekken servicecertificaat (zonder feitelijke meetwaarden), waarin de conformiteit van de Apparatuur met de betreffende technische specificaties wordt bevestigd.
  - 4.1.3 Onder 'Korting' wordt verstaan: een door Leica Geosystems aan Klant te verlenen korting ter hoogte van een overeengekomen bedrag op de op dat moment geldende catalogusprijs van Leica Geosystems.
  - 4.1.4 'Vrachtkosten voor levering en retourzending' betekent dat Leica Geosystems het risico en de kosten van het vervoer van de te onderhouden Apparatuur tussen de locatie van Klant en het Service Centre van Leica Geosystems aanvaardt. Klant verplicht zich de Apparatuur op de juiste wijze en in overeenstemming met de door Leica

## Algemene Voorwaarden ten aanzien van Onderhoud en/of Ondersteuning

Geosystems gegeven instructies te verpakken en de Apparatuur klaar te maken voor vervoer. Indien Klant de verantwoordelijkheid op zich neemt voor het vervoer van de Apparatuur naar het Service Centre, dan doet hij dit op eigen risico. Bovendien garandeert Leica Geosystems niet dat de door Klant gekozen transportmiddelen en verpakkingsmateriaal voor levering aan het Service Centre tevens zullen worden gebruikt voor het retourneren van de Apparatuur.

### Algemene opmerkingen inzake de dienstverlening

- 4.2 In het geval van Apparatuur die reeds op het moment van ondertekenen van het Contractformulier door Klant wordt gebruikt, verleent Leica Geosystems uitsluitend Onderhoudsdiensten na een voorafgaande onderhoudscontrole van de Apparatuur (met inbegrip van tests en reparaties) die voor rekening van Klant wordt uitgevoerd.
- 4.3 Mocht Leica Geosystems in de loop van de Onderhoudswerkzaamheden constateren dat er reparaties nodig zijn, d.w.z. dat er onder normale bedrijfsomstandigheden sprake is van een storing van de Apparatuur of van een beschadiging van de Apparatuur, dan zal zij Klant daarvan op de hoogte stellen en een schriftelijke opgave van de geschatte kosten verstrekken. Leica Geosystems zal de reparatie uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van Klant uitvoeren.
- 4.4 Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van alle gegevens, voor het terughalen en herstellen van verloren gegane of gewijzigde gegevens en programma's, en voor het beschermen van vertrouwelijke gegevens. Indien Klant een oude versie van de Software wenst te behouden, dient hij Leica Geosystems hiervan vóór aanvang van de Onderhoudswerkzaamheden aan de Apparatuur uitdrukkelijk op de hoogte te stellen.
- 4.5 Alle werkzaamheden zullen, afhankelijk van de beschikbaarheid van Reserveonderdelen, binnen een redelijk tijdsbestek en tijdens normale kantooruren worden uitgevoerd door onderhoudstechnici en -monteurs bij Service Centres van Leica Geosystems alsmede bij bevoegde onderhoudswerkplaatsen.

### Uitsluiting van Onderhoud

- 4.6 Leica Geosystems heeft geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid om in de volgende omstandigheden Onderhoudsdiensten te verlenen:
  - 4.6.1 in het geval van Apparatuur die onder extreme omstandigheden en/of doorlopend wordt gebruikt, zoals bepaalde Apparatuur die wordt gebruikt voor bedienings- en bewakingssystemen voor machines;
  - 4.6.2 in het geval van het repareren van een gebrek aan de Apparatuur dat of een storing van de Apparatuur die voortvloeit uit een wijziging of aanpassing van de Apparatuur die zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leica Geosystems is aangebracht, of uit het gebruik van de Apparatuur op een andere wijze of voor een andere toepassing of functie dan waarvoor deze was bedoeld;
  - 4.6.3 in het geval van Onderhoud dat, naar het uitsluitend oordeel van Leica Geosystems, niet of nauwelijks kan worden uitgevoerd omdat Klant de apparatuur heeft gewijzigd, randapparatuur heeft geïnstalleerd of de apparatuur in combinatie met hardware, software en/of informatiesystemen van derden heeft gebruikt;
  - 4.6.4 in het geval van apparaten en/of accessoires die door derden zijn vervaardigd en die door Leica Geosystems aan Klant zijn verkocht maar die niet in het desbetreffende Contractformulier staan vermeld;
  - 4.6.5 in het geval van het repareren van een gebrek van de Apparatuur dat of een storing van de Apparatuur die het gevolg is van een andere oorzaak dan normaal bedrijfsgebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ongevallen, onbehoorlijk transport of onbehoorlijke opslag, stroomuitval of spanningschommelingen, of ander onjuist gebruik of verwaarlozing door Klant. Dergelijk onjuist gebruik of verwaarlozing omvat mede gebruik dat of procedures die op grond van de specificaties van de Apparatuur en/of de handleiding bij de Apparatuur verboden zijn, of Onderhoudsdiensten die zijn verleend

door personen die noch werknemer zijn van Leica Geosystems noch door Leica Geosystems daartoe gemachtigd zijn;

- 4.6.6 in het geval van het repareren van een gebrek van de Apparatuur dat of een storing van de Apparatuur die het gevolg is van het verzuim aan de zijde van Klant om de Apparatuur voor de Onderhoudsdienst conform de door Leica Geosystems gegeven instructies aan Leica Geosystems te leveren;
- 4.6.7 in het geval van Onderhoud dat, naar het uitsluitend oordeel van Leica Geosystems, niet of nauwelijks kan worden uitgevoerd omdat er geen toegang tot de Apparatuur kan worden verkregen, in het bijzonder omdat de Apparatuur als randapparatuur aan de mechanische of elektrische componenten van een andere machine of ander apparaat is geïnstalleerd; en
- 4.6.8 in het geval van het vervangen van verbruiksartikelen die nodig zijn voor het normale gebruik van de Apparatuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elastiek, papier, plakband, batterijen, lampjes, kabels en kabelbomen.

## 5 SOFTWAREONDERSTEUNING

### Beschrijving van diensten

- 5.1 De afzonderlijke diensten waaruit de Softwareondersteuningsdiensten bestaan, staan vermeld in het Contractformulier. Behoudens andersluidende bepalingen in het Contractformulier wordt onder de aanduidingen met betrekking tot diensten en de daarin gebruikte begrippen het volgende verstaan:
  - 5.1.1 'Gratis Patch' betekent dat Leica Geosystems zich verbindt om fouten in de Software gratis (met uitzondering van eventuele reiskosten en/of daarmee samenhangende, door werknemers van Leica Geosystems gemaakte kosten) en zo snel mogelijk in de vorm van Patches te herstellen, mits er geen redelijke tijdelijke oplossingen ('workarounds') bestaan. Leica Geosystems verplicht zich de Patches te leveren, maar niet om deze te installeren.
  - 5.1.2 'Gratis Updates' betekent dat Leica Geosystems zich verbindt om gratis en periodiek Updates te verstrekken die normaliter tegen betaling worden verstrekt, met inbegrip van eventuele geüpdate documentatie en andere documenten. Leica Geosystems behoudt zich het recht voor om de frequentie van dergelijke Updates naar eigen inzicht te bepalen. Leica Geosystems verplicht zich de Updates te verstrekken, maar niet om deze te installeren.
  - 5.1.3 'Upgrades en Releases' betekent dat Leica Geosystems zich verbindt om Klant Upgrades en Releases te verstrekken die normaliter tegen betaling worden verstrekt, conform de technische ontwikkeling van het Softwareprogramma door Leica Geosystems, met inbegrip van eventuele geüpdate documentatie en overige documenten, en in overeenstemming met de in het Contractformulier uiteengezette bijzondere voorwaarden.
  - 5.1.4 'Korting' betekent dat Leica Geosystems aan Klant een korting verleent ter hoogte van een overeengekomen bedrag op de op dat moment geldende catalogusprijs van Leica Geosystems.

### Algemene opmerkingen inzake de dienstverlening

- 5.2 Deze Onderhoudsvoorwaarden vormen een aanvulling op de bepalingen van eventuele softwarelicentieovereenkomsten die door Klant en Leica Geosystems zijn aangegaan, en die volledig van kracht en van toepassing blijven.
- 5.3 Voor het verlenen van Softwareondersteuning door Leica Geosystems is het nodig dat Klant de meest recente versie van de Software gebruikt. Softwareondersteuning met betrekking tot oudere versies is geheel ter beoordeling van Leica Geosystems en vereist een daarop betrekking hebbende, uitdrukkelijke overeenkomst in het Contractformulier.
- 5.4 Leica Geosystems garandeert dat gedurende de Onderhoudsperiode de bedrijfsprestaties van de Software voor het beoogde gebruik in hoofdzaak zullen worden onderhouden (i) in de Instrumenten en in de Betreffende Computerinstallaties, en (ii) met inachtneming van de voorwaarden en omstandigheden die in de desbetreffende programmadocumentatie uiteen

zijn gezet.

- 5.5 Leica Geosystems garandeert niet dat de Software vrij van fouten en zonder onderbreking zal functioneren, noch dat deze correct zal functioneren in combinatie met hardware en/of applicatieprogramma's van derden, noch dat deze kan worden gebruikt met gegevens, informatiesystemen of andere softwareprogramma's. Leica Geosystems garandeert niet dat zij alle programmafouten zal herstellen, noch dat het herstel van een programmafout het optreden van verdere programmafouten zal voorkomen.
- 5.6 Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van alle gegevens, voor het terughalen en herstellen van verloren gegane of gewijzigde gegevens en programma's, en voor het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### Uitsluiting van Softwareondersteuning

- 5.7 Op Leica Geosystems rust geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid om in de volgende omstandigheden Softwareondersteuning te verlenen:
- 5.7.1 in het geval van het gebruik van de Software of onderdelen daarvan op een andere wijze, of voor een ander gebruik of een andere functie, of in een combinatie met andere software en/of een ander informatiesysteem van een derde-producent dan waarvoor deze was c.q. waren bedoeld;
- 5.7.2 in het geval van gebruik van randapparatuur of van wijzigingen daarin waardoor de Softwareondersteuning naar het uitsluitende oordeel van Leica Geosystems uitzonderlijk gecompliceerd wordt;
- 5.7.3 in het geval van gebreken die (i) het gevolg zijn van onjuiste bediening of onjuist gebruik van de Software of onderdelen daarvan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een werking of gebruik anders dan in de desbetreffende Softwarespecificaties en handleidingen vermeld, of die (ii) het gevolg zijn van onderhoudswerkzaamheden die niet door Leica Geosystems of door een van haar erkende servicecentra zijn uitgevoerd, of die (iii) het gevolg zijn van factoren die buiten de invloedssfeer van Leica Geosystems vallen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, onbehoorlijk vervoer of opslag, of stroomuitval of spanningschommelingen; en
- 5.7.4 in het geval van wijziging van de Software waarvoor geen toestemming is verkregen.

## 6 KLANTONDERSTEUNING

### Beschrijving van diensten

- 6.1 De afzonderlijke diensten waaruit Klantondersteuning bestaat, staan vermeld in het Contractformulier. Behoudens andersluidende bepalingen in het Contractformulier wordt onder de aanduidingen met betrekking tot diensten en daarin gebruikte begrippen het volgende verstaan:
- 6.1.1 Onder 'Hotlineondersteuning' wordt verstaan: een telefonische hotline die gedurende de kantooruren van Leica Geosystems gratis aan Klant wordt aangeboden teneinde assistentie te verlenen bij het oplossen van Softwareproblemen.
- 6.1.2 'Downloadgebied' betekent dat Leica Geosystems via internet gratis toegang verleent tot het met een wachtwoord beveiligde Downloadgebied voor klanten van Leica Geosystems. In het Downloadgebied verstrekt Leica Geosystems naar eigen inzicht informatie aan klanten, zoals software die kan worden gedownload, handleidingen, technische documenten, nieuwsbrieven en een onlinekennisbank waarin veelgestelde vragen (FAQ's) worden beantwoord.
- 6.1.3 Onder 'Opleiding' wordt verstaan: de door Leica Geosystems tegen betaling verstrekte opleidingen tijdens scholingsdagen, trainingssessies en productgerelateerde cursussen.
- 6.1.4 Onder 'Installatieondersteuning' wordt verstaan: diensten van andere aard die tegen betaling door Leica Geosystems of door door

Leica Geosystems daartoe gemachtigde personen worden verstrekt.

## 7 PRIJZEN EN BETALINGSTERMIJNEN

- 7.1 Behoudens andersluidende, in het Contractformulier opgenomen bepalingen zijn alle Onderhoudsvergoedingen en Servicekosten op grond van deze Onderhoudsvoorwaarden en het Contractformulier c.q. de Contractformulieren gedurende een Onderhoudsperiode van één (1) jaar van kracht en van toepassing, en dienen deze jaarlijks bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 7.2 Leica Geosystems mag de vergoedingen voor haar Onderhoudsdiensten voor een nieuwe Onderhoudsperiode wijzigen, mits zij Klant hiervan drie (3) maanden tevoren schriftelijk in kennis stelt.
- 7.3 Indien Klant verzuimt de verschuldigde bedragen te voldoen, kan Leica Geosystems, geheel naar eigen inzicht, hetzij (i) het verlenen van Onderhouds- en/of Ondersteuningsdiensten op grond van deze Onderhoudsvoorwaarden, zolang Klant de verschuldigde vergoedingen en/of kosten niet heeft voldaan, opschorten, of (ii) het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 7.4 Behoudens andersluidende bepalingen in het Contractformulier worden alle vergoedingen geacht vrij te zijn van eventuele wettelijk verplichte belasting over toegevoegde waarde of verkoopbelasting, welke afzonderlijk op facturen zal worden vermeld en aan Klant in rekening zal worden gebracht.
- 7.5 Verrekening van openstaande bedragen tussen Klant en Leica Geosystems is niet toegestaan. De Contracterende Partijen komen bij deze overeen om uitsluitend tegenvorderingen te verrekenen die wederzijds schriftelijk zijn erkend of die door de rechter zijn vastgesteld.

## 8 PLAATS VAN UITVOERING

- 8.1 Leica Geosystems zal, geheel naar eigen inzicht, de plaats van de uitvoering van de Onderhoudswerkzaamheden bepalen. Leica Geosystems kan de Onderhoudswerkzaamheden rechtstreeks op de locatie van Klant uitvoeren. Op verzoek van Leica Geosystems verbindt Klant zich, voor de duur van de Onderhoudswerkzaamheden, om: (i) machinetijd, (ii) gegevensdragers, en (iii) werknemers die opgeleid zijn om de Betreffende Computerinstallaties te bedienen, gratis aan Leica Geosystems beschikbaar te stellen. Ten aanzien van Onderhoudswerkzaamheden die op de locatie van Klant worden uitgevoerd, is Klant verantwoordelijk voor de betaling van alle door werknemers van Leica Geosystems gemaakte reis- en verblijfskosten conform de op dat moment bij Leica Geosystems geldende tarieven voor tijd, materialen en kosten.

## 9 OVERMACHT

- 9.1 Leica Geosystems is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering als gevolg van onvoorziene omstandigheden of oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van Leica Geosystems vallen. Dergelijke omstandigheden of oorzaken omvatten mede, maar zijn niet beperkt tot, oorlogen, rellen, terroristische aanvallen, embargo's, handelingen door civiele of militaire autoriteiten, vertragingen in de levering door leveranciers van Leica Geosystems, brand, overstromingen, ongevallen, stakingen, en gevallen waarin het niet mogelijk is om het nodige transport, de nodige bedrijfsfaciliteiten, brandstoffen, energie, personeel c.q. materialen te verkrijgen. In het geval van overmacht zal de tijd die voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Leica Geosystems aan haar is gegund, worden verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de daardoor veroorzaakte vertraging.

## 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot enige vorm van verstrekt Onderhoud en verstrekte Ondersteuning (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Updates, Upgrades, Releases, correctiecodes, documentatie, etc.) en met betrekking tot de knowhow die is ontwikkeld tijdens en/of in verband met dergelijke Onderhouds- en

Ondersteuningswerkzaamheden berusten uitsluitend, en blijven uitsluitend berusten, bij Leica Geosystems. De resultaten van dergelijke Onderhouds- en Ondersteuningswerkzaamheden mogen door Klant uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van de desbetreffende standaard-softwarelicentie-overeenkomst die hij met Leica Geosystems is aangegaan.

### 11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11.2, treden bovenstaande verplichtingen in de plaats van alle uitdrukkelijke of impliciete, feitelijke of wettelijk verplichte garanties, voorwaarden of bepalingen, met inbegrip van garanties terzake van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald gebruik of een bepaald doel. Alle overige al dan niet wettelijk verplichte garanties, voorwaarden, verklaringen, toezeggingen of garanties door de Contracterende Partijen worden bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 Leica Geosystems, haar directieleden, werknemers, agenten en adviseurs zullen, voorzover wettelijk is toegestaan, niet door Klant aansprakelijk worden gehouden voor indirecte, bijkomende, bijzondere, gevolg- of bedrijfsschade, het verloren gaan van informatie of gegevens, extra kosten, vorderingen door derden, of financiële verliezen die voortvloeien uit of die het gevolg zijn van het Onderhoud, de Ondersteuning en de uitvoering door Leica Geosystems, of voor verliezen die het gevolg zijn van het gebruik van, een gebrek aan of onderbreking van de werking van de Apparatuur, ongeacht of deze voortvloeien uit een contract, quasi-contract of onrechtmatige daad (met inbegrip van eenvoudige nalatigheid). Het bovenstaande geldt tevens indien Leica Geosystems van de mogelijkheid van dergelijke te lijden verliezen op de hoogte is gesteld. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing op verliezen die worden veroorzaakt door grove schuld of opzettelijk wangedrag aan de zijde van Leica Geosystems.
- 11.3 In het geval dat er verliezen zijn geleden als gevolg van nalatigheid aan de zijde van Leica Geosystems ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Onderhoudsvoorwaarden, is haar aansprakelijkheid tot betaling van schadevergoeding beperkt tot directe verliezen en voorts beperkt tot het totale bedrag dat Klant tijdens de laatste Onderhoudsperiode in overeenstemming met deze Onderhoudsvoorwaarden aan Leica Geosystems heeft betaald.
- 11.4 Klant verplicht zich ervoor te zorgen dat hij en zijn werknemers over de nodige kennis beschikken om met de Apparatuur te werken. Leica Geosystems sluit bij deze alle aansprakelijkheid uit voor verliezen en/of schade die het gevolg is van de ontoereikende kennis van de Apparatuur aan de zijde van Klant.

### 12 LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 12.1 Elk Onderhouds- en/of Ondersteuningscontract dat door middel van een Contractformulier is aangegaan, gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de datum van ondertekening van het Contractformulier ('Ingangsdatum').
- 12.2 Behoudens wanneer partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is het Contract van kracht gedurende één (1) jaar vanaf de Ingangsdatum (de Onderhoudsperiode). Het zal automatisch met een volgende Onderhoudsperiode van één (1) jaar worden verlengd indien geen der partijen uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de Onderhoudsperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven het contract te willen beëindigen. De opzegtermijn vangt aan op de datum waarop de opzegging door de wederpartij is ontvangen.
- 12.3 Mocht Leica Geosystems gedurende de Onderhoudswerkzaamheden constateren dat de Apparatuur niet kan worden gerepareerd, dan zal zij Klant daarvan op de hoogte stellen en zal het desbetreffende Onderhoudscontract met onmiddellijke ingang worden beëindigd. De reeds betaalde Onderhoudsvergoedingen voor de lopende Onderhoudsperiode zullen naar evenredigheid worden

gerestitueerd.

- 12.4 Leica Geosystems kan te allen tijde en geheel naar eigen inzicht besluiten om de productie en/of de ontwikkeling van haar Apparatuur (software en/of hardware) te staken en, dientengevolge, haar Onderhouds- en/of Ondersteuningsdiensten met betrekking tot die Apparatuur te staken en de desbetreffende contracten met betrekking tot dergelijke Apparatuur geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder dat zij een opzegtermijn in acht hoeft te nemen. In dat geval is Klant niet gerechtigd enige schadeloosstelling van Leica Geosystems te ontvangen. De desbetreffende Onderhouds- en/of Ondersteuningscontracten met betrekking tot dergelijke Apparatuur zullen worden beëindigd en de voor de lopende Onderhoudsperiode betaalde vergoedingen zullen naar evenredigheid aan Klant worden gerestitueerd.
- 12.5 In het geval van beëindiging van een softwarelicentieovereenkomst met betrekking tot de van de Apparatuur deel uitmakende Software, zullen alle Onderhouds- en Ondersteuningscontracten voor dergelijke Software onmiddellijk en automatisch worden beëindigd en zal Leica Geosystems met onmiddellijke ingang van al haar verplichtingen op grond van het Contractformulier en deze Onderhoudsvoorwaarden worden ontheven. Indien de beëindiging niet het gevolg was van schuld of nalatigheid van een klant, zullen de voor de lopende Onderhoudsperiode betaalde Onderhoudsvergoedingen naar evenredigheid worden gerestitueerd. Indien de beëindiging het gevolg is van schuld of nalatigheid van een klant, zullen de Onderhoudsvergoedingen niet aan Klant worden gerestitueerd.

### 13 SLOTBEPALINGEN

- 13.1 Deze Onderhoudsvoorwaarden, met inbegrip van alle Contractformulieren, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten. De Contracterende Partijen verplichten zich in geval van meningsverschillen in verband met deze Onderhoudsvoorwaarden en Contractformulieren om te goeder trouw te trachten tot een schikking in der minne te komen. Indien niet tot een schikking kan worden gekomen, ondanks de inspanningen van de Contracterende Partijen, is de rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd om uit het Contract voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen te beslechten. Leica Geosystems heeft tevens het recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen tegen Klant in diens woonplaats of plaats van vestiging.
- 13.2 Deze Onderhoudsvoorwaarden, met inbegrip van alle ondertekende Contractformulieren, vormen de gehele overeenkomst tussen de Contracterende Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en treden in de plaats van alle vorige onderhandelingen, toezeggingen en afspraken.
- 13.3 Alle aanvullingen op en/of wijzigingen van deze Onderhoudsvoorwaarden dienen schriftelijk, in de vorm van een supplement op deze Onderhoudsvoorwaarden, te geschieden en dienen rechtsgeldig door beide Partijen te worden ondertekend.
- 13.4 Klant mag geen uit deze Onderhoudsvoorwaarden voortvloeiende rechten of verplichtingen aan derden cederen of anderszins overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leica Geosystems.
- 13.5 Klant is verplicht om alle door Leica Geosystems in verband met het afdwingen of beschermen van haar rechten op grond van deze Onderhoudsvoorwaarden gemaakte (on)kosten, met inbegrip van redelijke kosten van rechtsbijstand en gerechtelijke (on)kosten, te voldoen.
- 13.6 Indien enige bepaling van deze Onderhoudsvoorwaarden om enigerlei reden nietig wordt verklaard, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige bepaling worden vervangen door een andere, rechtsgeldige bepaling die de oorspronkelijke intentie van de Contracterende Partijen zo dicht mogelijk benadert.

Leica Geosystems  
Onderhoudsvoorwaarden  
1 maart 2004