

# FAQ

## 有償貸出サービス

Q. 有償貸出サービスの料金体系を教えてください。

料金体系は以下のとおりです：

- ・基本料
- ・有償貸出料（日割り）
- ・補償料（日割り）
- ・送料

\* 基本料、有償貸出料、補償料は製品ごとに異なります。

Q. 在庫を確認したいのですが。

お電話にてお問合せください。

（平日 9:00 ～ 12:00/13:00 ～ 17:00、tel. 03-6809-4913）

Q. 価格を教えてください。

お電話にてお問合せください。

（平日 9:00 ～ 12:00/13:00 ～ 17:00、tel. 03-6809-4913）

以下について伺い、弊社よりお見積りを送付いたします：

- ・ご希望の機材
- ・ご希望の日程・ご利用予定の都道府県
- ・会社名
- ・ご担当者名
- ・Tel./Fax

Q. 注文方法は。

お電話にてお問合せください。

（平日 9:00 ～ 12:00/13:00 ～ 17:00、tel. 03-6809-4913）

弊社より見積書兼注文書を送付いたします。内容に間違いがなければ、必要事項をご記入いただき返信してください。尚、初めてのお取引の場合は審査をさせていただきます。その結果、ご希望に添えない場合もあります。ご了承ください。

Q. 基本料金には何が含まれるでしょうか。

ライセンスの発行、発送手数料、機器の点検などです。

Q. 送料は含まれていますか。

はい、含みます。

Q. 補償は付帯されますか。

はい、自動加入となっています。

Q. 有償貸出の開始は、有償貸出機器の到着日ですか。

はい、お客様が有償貸出機器を受領される日を有償貸出開始日とし、また、有償貸出機器を返却発送する日を有償貸出終了日とします。

例) 月曜日に機器を受領し、同じ週の金曜日に発送する場合は、「有償貸出期間 5 日」となります。

Q. 機器のトレーニングは含まれますか。またはお願いできますか。

貸出機材と共にマニュアルを同梱します。また、オプションでトレーニングをご用意しています。お問合せください。

Q. 中途解約は可能ですか。

申し訳ありませんが、お受けいたしかねます。

Q. 現在機材を借りていますが、有償貸出期間を延長することは可能でしょうか。

在庫状況によりますが、最長で 3 日間延長が可能です。その場合、割増の有償貸出料を申し受けます。

Q. 補償制度とは。

当社では予期せぬお客様へのご負担を避けるため、補償制度への加入をお願いしております。対象となるのは、火災・落下や転倒による破損です。地震による損害は対象外です。

Q. 貸出機器が盗まれました。

機器の紛失・盗難に遭った場合、ただちに当社にお知らせください。当該費用をご負担いただく場合がございます。

併せて、当該地区の警察に盗難届を提出してください。

Q. 有償貸出機器を別の会社に貸すことはできますか。

いいえ、できません。また、そのような事実が認められた場合、損害賠償金を請求します。

Q. 初めてのお取引になります。明日機器を借りることはできますか。

初めてのお取引の場合は所定の審査をさせていただきますので、少々お時間が必要です。また、審査結果によってはご希望に添えない場合もあります。

Q. 貸出機器は測量機器検定を受けていますか。

はい、トータルステーションは検定を受けています。スキャナーは社内の規定に従い動作確認をしています。

Q. 貸出機器はどのように返却したらよいでしょうか。

同梱の返却用伝票を使い受領の際の梱包箱で返却をお願いします。

Q. 昨日まで順調だったレンタル機が突然動作しなくなりました。

すぐに当社までご連絡ください。状況を確認し、対応を検討させていただきます。

Q. 箱から取り出したばかりですが、電源が入りません。

機器の到着後、翌営業日 15:00 までに当社までご連絡ください。速やかに機器を交換させていただきます。ご連絡いただかない場合は、機器に不良がなかったものとします。

Q. 台風で作業ができませんでした。その分、貸出期間を延長してもらえますか。

申し訳ありませんが、天災、電力制限、輸送機関の事故によって生じる機器の到着の遅れや、機器が使用できない場合でも契約どおりに機器の返却をお願いします。