

## active» Customer Care

Die Beziehung zwischen Leica Geosystems und seinen Kunden kann mit einem Wort beschrieben werden: Partnerschaft. Das ist unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber. Unsere Aufgabe als Ihr zuverlässiger Partner ist es, alle Bereiche abzudecken, schnelle und direkte Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern und erfahrenen Supportingenieuren herzustellen, Sie und Ihre Produkte aktuell zu halten und Ihre Bedürfnisse zu erkennen. Unser Service erlaubt uns, eng mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten, Aufgaben gemeinsam zu lösen und noch bessere Produkte für die Zukunft zu entwickeln.

### Ihre Vorteile

Kunden von Leica Geosystems profitieren von einer weltweiten Supportorganisation, die telefonischen und webbasierten Support, informative Seminare sowie kundenspezifische Schulungen und Beratungen umfasst. Sie profitieren vom direkten Zugang zu unserem Netzwerk an Supportingenieuren und können auf Basis der Supportinformationen und Beratungen sicher und produktiv arbeiten.

### Technischer Service

Leica Geosystems bietet ein breites Angebot an technischen Dienstleistungen, die von höchst qualifizierten Technikern mit professionellen Werkzeugen ausgeführt werden. Durch periodisch vorbeugende Wartung können Servicekosten und Ausfallzeiten erheblich verringert werden und Sie profitieren von Produkten im besten Zustand. Das umfassende Serviceangebot beinhaltet Zertifizierungen, Reparaturen und Produktupgrades.



## Customer Care PACKAGES »

1, 2, 3 oder 5 Jahre

	BASIC CCP»	BLUE CCP»	SILVER CCP»
<b>Kundensupport</b>	✓	✓	✓
<b>Softwarewartung</b>	✓	✓	✓
<b>Feldservice</b>		✓	✓
<b>Garantieverlängerung</b>			✓



### Kundensupport

Direkter Kontakt zu unseren Maschinensteuerungsexperten per Telefon oder online. Gemeinsam können alle möglicherweise auftretenden Probleme behoben werden – egal, ob es sich um Fragen zur Nutzung, Probleme mit der Konfiguration der Lösung oder allgemeine Ratschläge handelt.



### Softwarewartung

Laufende Softwareverbesserungen und neue Funktionen halten Sie und Ihre Produkte aktuell und maximieren Ihre Produktivität. Sie erhalten Updates für Ihre Software über myWorld, können aber auch mit Ihrem Leica Geosystems-Vertreter vor Ort darüber sprechen.



### Feldservice

Eine jährliche Vorsorgeuntersuchung durch einen unserer erfahrenen Techniker minimiert Reparaturkosten und Ausfallzeiten und gewährleistet, dass zuverlässige Maschinen im Einsatz sind. Die jährliche Feldservice-Inspektion umfasst eine Inaugenscheinnahme, eine Systemprüfung und eine Prüfung der Kalibrierungsmessungen. So sind Ihre Maschinen stets einsatzbereit und arbeiten zuverlässig.



### Garantieverlängerung

Leica Geosystems Maschinensteuerungslösungen werden standardmäßig mit einem Jahr Garantie ausgeliefert. Diese kann bis zu maximal fünf Jahren verlängert werden, wobei Arbeitsaufwände und Ersatzteile inbegriffen sind. Eine Garantieverlängerung bietet zusätzliche Sicherheit ungeplante Kosten zu vermeiden.

# Customer Care PACKAGES »

## Customer Care Pakete

Leica Geosystems Customer Care Pakete stellen sicher, dass Sie die maximale Wertschöpfung Ihrer Investitionen erzielen. Nach dem Kauf eines CCPs von Leica Geosystems profitieren Sie bei der Arbeit vom schnellen und direkten Zugang zu unserem professionellen Support und Servicenetzwerk. Dank des breiten Angebots an Customer Care-Paketen können Sie sicher sein, dass Sie für Ihre Anforderungen und Budget das passende Paket erhalten. Von Basic bis zu Silver, Leica Geosystems hat das richtige CCP für Ihre Aufgaben.



## myWorld@Leica Geosystems

Das Leica Geosystems Informationsportal legt eine Welt von Informationen in Ihre Hände. myWorld liefert direkten Zugang zu Informationen, die helfen, Sie und Ihre Maschinensteuerungslösung aktuell zu halten, um höchste Wertschöpfung und Effizienz zu erzielen. myWorld ist die perfekte Ergänzung zu den Customer Care-Paketen.



## Leica ConX

Mit ConX können Sie eine Fernsupport-Verbindung mit Ihren Maschinen herstellen. Überwachen Sie Ihre Maschinensteuerungsvorgänge vom Büro aus, indem Sie Arbeiten zuweisen und den Maschinenführern und Fachleuten für die Neigungskontrolle Positions- und Referenzdaten bereitstellen und dadurch kostspielige Nachbearbeitungen und Fehler vermeiden.

## Leica Geosystems – when it has to be right

Seit fast 200 Jahren revolutioniert Leica Geosystems als Marktführer für Vermessungsinstrumente und Informationstechnologie die Welt der Vermessung. Fachkräfte auf der ganzen Welt vertrauen auf unsere Komplettlösungen. Das Unternehmen ist bekannt für die Entwicklung innovativer und professioneller Lösungen, die in verschiedensten Branchen wie Vermessung und GIS, Bau und Maschinensteuerung, öffentliche Sicherheit sowie im Energie- und Anlagenbau eingesetzt werden. Präzise Instrumente, moderne Software, erstklassige Unterstützung durch den Service und Support sowie umfangreiche Dienstleistungen schaffen Kunden von Leica Geosystems täglich Mehrwert beim Gestalten der Zukunft unserer Welt.

Leica Geosystems gehört zu Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), einem weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologien, dessen Lösungen die Produktivität und Qualität in allen raumbezogenen und industriellen Anwendungen steigern.

Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Schweiz. Alle Rechte vorbehalten.  
Gedruckt in der Schweiz – 2017 Leica Geosystems AG ist Teil der Hexagon AG.  
871540de - 12.17

Leica Geosystems AG  
www.leica-geosystems.com



**Leica**  
Geosystems



**Leica Geosystems**  
Maschinensteuerungs-  
lösungen



**active»**  
Customer Care

- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems