

Leica Active Assist

Ihre Echtzeitverbindung zum Support

ACTIVE ASSIST



■ Schnell

Ein Problem im Feld kann sehr teuer werden. Ausfallzeiten können für Sie und Ihre Auftraggeber zusätzliche Kosten verursachen. Mit Leica Active Assist werden Probleme in kürzester Zeit behoben, da erfahrene Experten eine direkte Verbindung mit Ihrem im Einsatz befindlichen System herstellen und Ihnen behilflich sein können. Sobald das Problem behoben ist, können Sie Ihre Arbeit fortsetzen und das volle Produktivitätspotenzial für Ihre Aufgaben nutzen.

■ Einfach

Leica Active Assist wird mit nur einem Knopfdruck aktiviert. Einfacher gehts es nicht.

■ Zuverlässig

Mobiles Internet ist heutzutage nahezu überall verfügbar. Mit Ihren internetfähigen Leica Geosystems Instrumenten können Sie bei Bedarf jederzeit eine zuverlässige Verbindung mit Leica Active Assist herstellen. Mit Trusted Services garantieren wir Ihnen die maximale Sicherheit.



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Leica Active Assist



- Ihre Vorteile:**
- Optimierte Arbeitsabläufe
 - Hohe Produktivität
 - Höchste Datensicherheit

Mit dem Leica Active Assist und anderen Softwarediensten erhöhen Sie Ihre Produktivität und profitieren von modernster IT Infrastruktur. Aber das Wichtigste ist, dass Ihre Daten jederzeit sicher und geschützt sind. Daher setzt Leica Geosystems bei den Leica Geosystems Trusted Services auf höchste Datensicherheitsstandards – und Sie profitieren von gesteigerter Produktivität bei höchster Datensicherheit.



- Ihre Vorteile:**
- Ausgezeichnete Benutzerfreundlichkeit
 - Kompetente Hilfe in Echtzeit
 - Verbesserte Produktivität
 - Verfügbar für alle Leica Captivate und SmartWorx Viva Instrumente

Stellen Sie sich ein Problem bei Ihrer Messaufgabe vor, das Sie Ihren Auftrag nicht vollständig abschließen lässt. Sie rufen Ihren lokalen Kundensupport an, können das Problem aber nicht so einfach am Telefon schildern. Aktivieren Sie Leica Active Assist mit nur einem Knopfdruck in der Feldsoftware, um dem zuständigen Supportingenieur den sicheren Zugriff auf Ihr Gerät zu ermöglichen und Ihre Ansicht für ihn freizugeben. Sie können nun dem Supportingenieur zusehen, wie er Ihr Instrument wieder so konfiguriert, dass Sie Ihre Arbeit fortsetzen können. Sie profitieren dabei doppelt: Sie können Ihren Auftrag fertig stellen und haben die Lösung gesehen, die Ihnen das nächste mal erlaubt, das Problem selbst zu beheben.



- Ihre Vorteile:**
- Aktuellste Software
 - Top gewartete Instrumente
 - Kompetenter Support
 - Weniger Ausfallzeiten

Mit einem Supportpaket (Customer Care Package, CCP) halten Sie Ihre Ausrüstung immer auf dem neuesten Softwarestand, und die jährliche Wartung sichert stets die höchste Einsatzbereitschaft. Leica Active Assist stellt einen weiteren Vorteil des CCP-Kundensupport durch eine schnellere Bearbeitung von Supportfällen dar, da Supportingenieure direkten Zugriff auf Geräte im Einsatz haben und Probleme schneller als je zuvor diagnostizieren können. So können Sie Ihre Effizienz weiter steigern.



- Ihre Vorteile:**
- Schulung nach Bedarf
 - Höchste Effizienz

Leica Geosystems Campus bietet Ihnen praxisperechte Schulungen in allen Formen – online, in Seminarräumen oder in Einzelkursen. Mit Leica Active Assist steht Ihnen die Echtzeitverbindung als ergänzende Form der Schulung zur Verfügung. Dabei dient Leica Active Assist nicht primär zur Schulung, sondern eher zur punktuellen Vertiefung Ihrer Produktkenntnisse.

Leica CS20



Leica Viva CS15



Leica Nova MS60/TS60



Leica Viva TS16



Mit einem integrierten WiFi und/oder 3.5G-Modul (GSM/GPRS/UMTS) kann Ihr Leica CS20/CS15 einfach mit dem Internet und Leica Active Assist verbunden werden.

Leica Nova MS60/TS60 und Leica Viva TS16 können mit einem Smartphone über WLAN (oder Bluetooth®) kabellos mit dem Internet und Leica Active Assist verbunden werden.

Die Wortmarke **Bluetooth®** und die Logos sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. und werden von der Leica Geosystems AG gemäß Lizenzvereinbarung genutzt.

Abbildungen, Beschreibungen und technische Daten sind unverbindlich. Alle Rechte vorbehalten. Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Schweiz, 2011. 788173de - 05.15 - INT

Leica Geosystems AG
Heerbrugg, Schweiz
www.leica-geosystems.com

- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

■ Autorisierter **Leica Geosystems** Händler

