

Leica Active Assist

Una ayuda experta siempre a su lado

ACTIVE ASSIST



■ Rápido

Cualquier contratiempo en el campo puede salir muy caro. Un periodo de inactividad le costará dinero, tanto a usted como a quienes esperan a que termine su trabajo. Con Leica Active Assist, tiene a su disposición una solución rápida y segura a cualquier problema, como si contactara directamente con un profesional experimentado en plena labor de campo. Una vez que el problema esté solucionado, podrá volver a trabajar y completar su labor con total rapidez y eficacia.

■ Simple

Solo necesitará pulsar un botón para activar Leica Active Assist. No puede ser más fácil.

■ Fiable

Internet móvil ya es una realidad. Con su equipo de Leica Geosystems habilitado para Internet, podrá utilizar la conexión para acceder a Leica Active Assist siempre que lo necesite. Si surge algún problema, no tiene más que pulsar un botón y obtendrá ayuda en solo unos segundos.



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Leica Active Assist



- Ventajas:**
- Flujo de trabajo optimizado
 - Incremento de la productividad
 - Máxima seguridad

Con Leica Active Assist y otros servicios de software, aumenta su productividad y se beneficia de la infraestructura informática más novedosa. Sin embargo, esto no sería suficiente si sus datos no estuvieran seguros y protegidos. Por este motivo, Leica Geosystems integra el más alto nivel de protección en Leica Geosystems Trusted Services; con ello, los usuarios se benefician de un aumento de la productividad y de la máxima seguridad.



- Ventajas:**
- Fácil de usar
 - Ayuda siempre a su alcance
 - Mejora de la productividad
 - Disponible con todos los equipos Leica Captivate y SmartWorx Viva

Imagine que está efectuando labores de campo y que le sobreviene un problema que le impide finalizar su trabajo. Llama a su técnico de soporte local, pero tiene dificultades para explicarle el problema exacto. Con solo presionar un botón en el software de campo, activará Leica Active Assist; con ello, el técnico de soporte tendrá un acceso seguro a su dispositivo y verá exactamente lo mismo que usted. El técnico se encargará de seleccionar las opciones para solventar la incidencia y permitirle retomar su productiva labor en cuestión de minutos. Así, podrá completar el levantamiento con la confianza de que, si el problema vuelve a surgir, ya sabrá reproducir por sí mismo la solución.



- Ventajas:**
- El software más reciente
 - Equipo de mantenimiento óptimo
 - Ayuda profesional y cualificada
 - Reducción del tiempo de inactividad

Los Customer Care Packages (CCP) garantizan el software más actualizado y la seguridad de que el equipo siempre se encontrará en un estado óptimo gracias al mantenimiento anual. Leica Active Assist mejora aún más el servicio de soporte al cliente de CCP, ya que facilita la resolución de incidencias al brindar a los técnicos un acceso directo al dispositivo de campo, lo que les permite diagnosticar los problemas con una rapidez inédita hasta ahora. Así, se alcanza un grado de eficiencia nunca visto.



- Ventajas:**
- Formación en el momento preciso
 - Mayor eficiencia

Con Leica Geosystems Campus, podrá recibir formación en línea, presencial (en un aula) o incluso en forma de clases particulares. Ahora, con Leica Active Assist, dispone además de un método de formación remota en tiempo real mientras esté trabajando. Aunque no sea ese su principal cometido, resulta muy útil para que los usuarios afiancen su conocimiento del producto una vez que empiezan a usarlo sobre el terreno.

Leica CS20



Leica Viva CS15



Leica Nova MS60/TS60



Leica Viva TS16



Con un módulo integrado WiFi o 3.5G (GSM/GPRS/UMTS), su Leica CS20/CS15 se conecta fácilmente a Internet para activar Leica Active Assist.

No tiene más que conectar su Leica Nova MS60/TS60 y Leica Viva TS16 a un teléfono móvil mediante una conexión Bluetooth® o a un punto de acceso inalámbrico WLAN para conectarse a Internet y a Leica Active Assist.

La marca y los logotipos de **Bluetooth®** son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de tales marcas por parte de Leica Geosystems AG se efectúa bajo licencia.

Las ilustraciones, las descripciones y los datos técnicos no son vinculantes. Todos los derechos reservados. Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Suiza, 2011. 788174es - 05.15 - INT

Leica Geosystems AG
Heerbrugg, Suiza
www.leica-geosystems.com

- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

■ Distribuidor autorizado de **Leica Geosystems**

