

Leica Active Assist

Pomoc eksperta, tak jakby
był zawsze przy Tobie

ACTIVE
ASSIST



■ Szybko

Problem - jeśli pojawi się podczas pracy w terenie - może spowodować konieczność poniesienia sporych kosztów. Przejście może oznaczać straty finansowe dla Twojej firmy, a nierzadko też dla innych, którzy czekają na efekty Twojej pracy. Korzystając z Leica Active Assist masz pewność szybkiego rozwiązania problemu, ponieważ doświadczony specjalista może połączyć się bezpośrednio z Twoim urządzeniem, aby Ci pomóc. Gdy problem zostanie rozwiązany, szybko wrócisz do pracy i zakończysz zadanie nie tracąc czasu.

■ Łatwo

Leica Active Assist uruchomisz jednym naciśnięciem przycisku. Trudno wyobrazić sobie prostsze rozwiązanie.

■ Niezawodnie

Mobilny Internet stał się rzeczywistością. Dzięki instrumentom Leica Geosystems z dostępem do Internetu, połączysz się z siecią i jeśli zajdzie taka potrzeba, uzyskasz dostęp do usługi Leica Active Assist. Gdy pojawi się problem, naciśnij przycisk, a pomoc otrzymasz w ciągu kilku sekund.



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems



- Twoje korzyści:**
- Optymalizacja pracy
 - Większa wydajność
 - Maksymalne bezpieczeństwo

Dzięki Leica Assist i innym usługom zwiększysz efektywność swojej pracy, korzystając przy tym z najnowocześniejszej infrastruktury IT. Ale to wszystko nie wystarczy, jeśli dane nie będą chronione i zabezpieczone. Dlatego wprowadziliśmy specjalne usługi „Trusted Services” do przesyłania uwierzytelnionych danych, które gwarantują najwyższy poziom zaufania i bezpieczeństwo.



- Twoje korzyści:**
- Łatwa obsługa
 - Fachowa pomoc
 - Większa wydajność
 - Możesz korzystać z usługi na wszystkich instrumentach z oprogramowaniem Leica SmartWorx Viva oraz Leica Captivate

Wyobraź sobie, że pracujesz w terenie i napotykasz problem, który uniemożliwia dokończenie pracy. Możesz zadzwonić do działu wsparcia technicznego, ale czasem dokładne wyjaśnienie problemu bywa trudne. Wtedy wystarczy wcisnąć przycisk w oprogramowaniu terenowym i włączyć Leica Active Assist, a lokalny inżynier wsparcia technicznego uzyska dostęp do urządzenia i zobaczy dokładnie to, co widzisz na ekranie swojego instrumentu. Inżynier może zdalnie naciskać przyciski na Twoim instrumencie i pomoże Ci wrócić do pracy w ciągu kilku minut. Śmiało kontynuuj pracę, aby zakończyć pomiary, a w razie ponownego pojawienia się problemu możesz go rozwiązać samodzielnie, korzystając ze wskazówek otrzymanych od inżyniera wsparcia.



- Twoje korzyści:**
- Najnowsze oprogramowanie
 - Najlepiej utrzymany sprzęt
 - Profesjonalne wsparcie ekspertów
 - Zmniejszenie przestoju

Dzięki rocznej subskrypcji na Pakiet Opieki Technicznej (CCP) będziesz zawsze pracować z najnowszym oprogramowaniem i zyskasz pewność, że Twój sprzęt jest w każdej chwili gotowy do pracy. Usługa Leica Active Assist dodaje nowe możliwości do Pakietów Opieki Technicznej (CCP) poprzez przyspieszenie rozwiązywania problemów przez inżynierów wsparcia technicznego. Mając bezpośredni dostęp do urządzeń znajdujących się w terenie, mogą oni teraz diagnozować problemy szybciej niż kiedykolwiek wcześniej. Wydajność Twojej pracy przejdzie na poziom wyżej.



- Twoje korzyści:**
- Szczegółowe szkolenia dokładnie wtedy, kiedy potrzebujesz
 - Większa wydajność

Korzystając z Leica Geosystems Campus szkolenia mogą być prowadzone on-line, indywidualnie dla Ciebie. Teraz z usługą Leica Active Assist dostępne są dodatkowe metody szkoleń, np. zdalne szkolenie czasie rzeczywistym w podczas pracy w terenie! Mimo że nie przewiduje się, aby była to główna metoda szkolenia, Leica Active Assist może być cennym sposobem zwiększania wiedzy o obsłudze produktów dla tych użytkowników, którzy dopiero rozpoczęli z nimi pracę.

Leica CS20



Leica Viva CS15



Leica Nova MS60/TS60



Leica Viva TS16



Posiada wbudowany moduł WiFi i/lub modem 3.5G (GSM/GPRS/UMTS), kontroler Leica CS20/CS15 łączy się bezpośrednio z Internetem, umożliwiając wysyłanie i odbieranie plików w terenie, korzystając z usługi Leica Assist.

Połącz przez Bluetooth™ lub WLAN instrument Leica Nova MS60/TS60 lub Leica Viva TS16 wyposażony w telefon komórkowy, aby uzyskać dostęp do Internetu i Leica Active Assist.

Nazwa oraz logo **Bluetooth**® są własnością Bluetooth SIG, Inc. i każde użycie tych znaków przez Leica Geosystems jest objęte licencją.

Ilustracje, opisy i dane techniczne nie są wiążące. Wszystkie prawa zastrzeżone. Wydrukowano w Polsce - Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Szwajcaria, 2011. 837732pl - 05.15 - INT

Leica Geosystems Sp. z o.o.

ul. Przasnyska 6b,
01-756 Warszawa
Tel.: +48 22 350 59 00
Fax.: +48 22 350 59 01

www.leica-geosystems.pl

- when it has to be **right**

Leica
Geosystems