



Contrats clients Pro

Maintenance & Calibration



Maintenance & Calibration (inclus 1 fois/an dans votre contrat) :

- Vérification de la précision, de la portée et de la puissance laser
- Inspection du faisceau laser et du champs de la caméra
- Inspection et ajustement des chemins optiques du laser
- Vérification de la stabilité du laser en températures extrêmes
- Ajustement des paramètres laser (si nécessaire)
- Recalibrage des angles et distances
- Recalibrage du compensateur
- Recalibrage de la caméra
- Installation de la dernière version de votre logiciel embarqué et des applications
- Nettoyage de l'instrument et des accessoires (dont la caisse de transport)
- Edition du certificat de service

■ Comment accéder à mon service ?

1

Quand dois-je prévoir la maintenance ?

Afin d'optimiser le potentiel de votre instrument et d'assurer son bon fonctionnement tout au long de son cycle de vie, nous recommandons à nos clients de réaliser annuellement une maintenance intégrant la recalibration de l'instrument.

Nous invitons nos clients à planifier leur maintenance, avec notre service SAV, lors d'une période d'activité moins dense pendant laquelle le scanner sera immobilisé le temps de la maintenance.

2

Je prends RDV par téléphone avec mon conseiller SAV, au 01 81 93 61 61 - choix 2

- Avant l'appel, je prépare le numéro d'équipement de l'instrument (disponible sur mon Espace Client myWorld, dans le menu "myProduct". Si vous n'avez pas enregistré votre scanner laser 3D sur myWorld, vous trouverez le n° d'équipement directement sur votre instrument).

- Le conseiller SAV planifie avec moi la date de la maintenance et l'envoi de l'instrument.

- Il m'adresse une fiche de "Retour Service". Je complète la première page avec le numéro.

3

Je m'informe depuis la réception jusqu'au retour de mon capteur

- Pour suivre en temps réel toutes les étapes de maintenance : colis reçu, intervention en cours, dossier clôturé, je me connecte sur mon Espace Client en ligne : <http://myworld.leica-geosystems.com> - Rubrique « mySAV »

- ou j'appelle le service SAV au 01 81 93 61 61 - choix 2.



4

Je reçois mon instrument, je consulte les documents

Dans la caisse de transport Leica Geosystems de votre instrument, vous trouverez le rapport d'intervention et le certificat de conformité à conserver

Le service «Maintenance standard» est inclus dans les contrats :



- when it has to be **right**



Contrats clients Pro

Maintenance & Calibration

Réaliser une maintenance régulière sur votre instrument vous permet de garantir son efficacité, d'éviter le recours aux réparations non planifiées (ex : changement de pièce) et d'assurer la pérennité de votre instrument.

Réalisation de la maintenance des scanners laser 3D

La maintenance des scanners laser 3D est effectuée directement à l'usine Leica Geosystems, en Suisse à Heerbrugg. Ce sont les Ingénieurs qui ont réalisé le montage de votre scanner laser, les tests techniques, la calibration qui réalisent la maintenance de ce dernier.

Afin de pouvoir bénéficier de toutes les performances de votre instrument Leica Geosystems, la calibration de votre instrument passe par plusieurs étapes de vérification et d'ajustement.

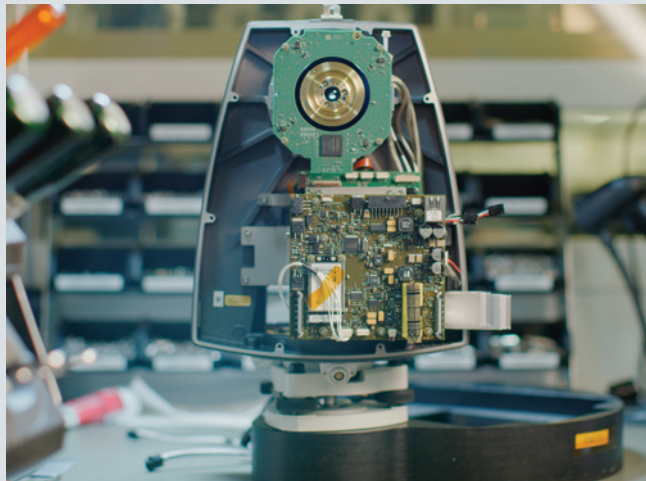
Ces étapes de calibration demandent une infrastructure spécifique telle qu'une chambre climatique qui permet la vérification des performances de l'instrument sous toutes les plages de températures offertes par les caractéristiques de votre instrument.

Nous nous engageons à assurer l'acheminement et la prise en charge de votre scanner laser 3D jusqu'à son retour dans vos locaux.

Lors de la maintenance comprise dans le CCP Blue, si une réparation est nécessaire, un devis vous sera adressé pour une remise en état. Pour une prise en charge des réparations (pièces et main d'œuvre), souscrivez une extension de garantie 1 an incluse dans le CCP Silver. Les accidentés ne sont pas pris en charge dans la garantie.

Qualité de l'intervention sur la maintenance de votre instrument

Leica Geosystems commercialise des instruments de mesure et apporte un soin particulier à ce que chaque unité expédiée atteigne ou dépasse ses spécifications. Les scanners sont observés précisément à toutes les températures et à l'aide d'instruments de référence traçables. Les résultats sont inspectés une première fois pour vérifier leur cohérence puis sont comparés aux levés des instruments de référence, au cours d'une série de contrôles de qualité.



Important :

Compatibilité de votre version firmware et des versions de vos licences

Lors de la maintenance de votre scanner laser 3D, l'atelier installera la dernière version logicielle du programme interne de votre instrument. Il est important que la nouvelle version firmware soit compatible avec les versions de vos licences (Leica Cyclone et CloudWorx).

IV 2019.V1