

# Løsninger for maskinstyring

## Vedlikeholdskontrakter



**active** >>  
Customer Care

[leica-geosystems.com](http://leica-geosystems.com)



- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems

PART OF  
**HEXAGON**

## Customer Care PACKAGES >>

### Våre vedlikeholdskontrakter for deg

Leica Geosystems Customer Care-pakker (CCP) sikrer deg maksimal verdi av din investering. Når du kjøper en CCP fra Leica Geosystems, kan du øyeblikkelig dra nytte av vårt globale nettverk av profesjonelle eksperter og serviceteknikere. Med et utvalg av fem forskjellige Customer Care-pakker kan du velge den pakken som passer best til dine behov og ditt budsjett. Du vil helt sikkert finne en pakke som passer for deg og dine produkter – fra Basic til Silver.



### myWorld@Leica Geosystems

Leica Geosystems informasjonsportal tilbyr utførende informasjon om ditt kundeforhold og instrumenter hele døgnet. myWorld gir deg øyeblikkelig tilgang til informasjon og kunnskap som holder deg og maskinstyringsløsningen oppdatert. myWorld er et perfekt og helhetlig verktøy som tillegg til Customer Care-pakkene.



### Leica ConX

Bruk Leica ConX til å koble til maskinen for fjernsupport. Maskinstyringen kan overvåkes eksternt ved å tildele arbeid, posisjonering og referansedata til operatører, og planeringskontroll sikrer at du unngår kostbart dobbeltarbeid og feil.

### For mer informasjon

Kontakt oss:

+47 22821200

Nettsted:

[www.leica-geosystems.no](http://www.leica-geosystems.no)

## active >> Customer Care

Vi i Leica Geosystems har en tett relasjon med våre kunder. Partnerskap. Dette er vår forpliktelse overfor dere. Vår jobb er å være kundens pålitelige partner. Vi sørger for rask og enkel kommunikasjon mellom landmålere i felt og instrumentspesialister på akkurat dine instrumenter. De nyeste produktoppdateringene er også alltid tilgjengelige gjennom oss, og vi løsninger for å planlegge fremtidens instrumenter. Vårt engasjement forbedrer kundens resultat.



### Kundefordeler

Leica Geosystems' kunder benytter seg av en verdensomspennende supportorganisasjon. Den inkluderer:

- Telefonsupport
- Nettbasert support
- Informative seminarer
- Brukeropplæring
- Konsulenttenester

Dine ansatte drar fordel av direkte tilgang til vårt nettverk av profesjonelle servicemedarbeidere. Ekspertrådgivning er alltid tilgjengelig, slik at dere kan arbeide effektivt og produktivt.

### Teknisk maskinstyringstjeneste – på anlegget

Leica Geosystems tilbyr flere nivå av teknisk service. Denne utføres av høyt kvalifiserte teknikere som benytter spesialtilpassede verktøy. Service-kostnader og nedetid reduseres betraktelig gjennom periodisk preventivt vedlikehold. Det brede servicetilbudet inkluderer sertifisering, reparasjoner og oppgraderinger.

# Customer Care PACKAGES >>

CCP-ene og Leica Geosystems' vedlikeholds-  
kontraktene tilpasses for deg

1, 2, 3 eller 5 års løpetid

**BASIC** **BLUE** **BRONZE** **SILVER**  
**CCP>>** **CCP>>** **CCP>>** **CCP>>**

Kundesupport	✓	✓	✓	✓
Software vedlikehold	✓	✓	✓	✓
Feltservice		✓		✓
Utvidet garanti			✓	✓



## Kundesupport

Direkte kontakt via telefon eller nett med våre spesialister på maskinstyring. De samarbeider med dere for å løse eventuelle problemer, enten det gjelder bruk av instrumentene, konfigurasjon av løsninger eller generelle råd.



## Software vedlikehold

Dra nytte av de nyeste programvareforbedringene og nye funksjoner som holder dere og løsningene deres oppdatert for maksimal produktivitet. Last ned programvareoppdateringer fra myWorld eller snakk med den lokale Leica Geosystems-representanten for å finne ut mer om mulighetene.



## Feltservice

Årlig forebyggende inspeksjon av løsningen utføres av erfarne teknikere, slik at reparasjoner og nedetid reduseres og driftssikkerheten økes. Den årlige feltserviceinspeksjonen omfatter visuell kontroll og systemkontroll, samt kontroll av kalibreringsmålingene. Dette gir bedre driftssikkerhet og mer pålitelige maskiner.



## Utvidet garanti

Maskinstyringsproduktene fra Leica Geosystems leveres med ett års garanti som standard. Dette kan utvides til maksimum fem år, og dekker både arbeid og reservedeler. En utvidet garanti gir ekstra sikkerhet.

## Leica Geosystems – when it has to be right

Leica Geosystems har revolusjonert verdens måleteknologi i nesten 200 år, og er en ledende markedsaktør innen måle- og informasjonsteknologi. Vi skaper komplette løsninger for fagfolk over hele verden. Leica Geosystems er kjent for utvikling av innovative produkter og løsninger. Profesjonelle brukere i mange ulike bransjer som landmåling og ingeniørtjenester, sikkerhet og trygghet, bygg og anlegg samt energi og produksjon, stoler på at Leica Geosystems løser alle deres GIS-relaterte behov. Med våre nøyaktige instrumenter, sofistikert software og nyttige tjenester leverer Leica Geosystems verdier hver eneste dag til alle de som skaper fremtiden for vår verden.

Leica Geosystems er en del av Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), en ledende global leverandør av informasjonsteknologi som fremmer produktivitet og kvalitet innen GIS og industrielle landskap.



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Sveits. Alle rettigheter forbeholdt. Trykket i Sveits – 2019. Leica Geosystems er en del av Hexagon AB. 87163110 – 01.21



**Brosjyre for maskinstyrings-løsninger**